Privacyverklaring

Sallandhypotheken.nl

Laatst bijgewerkt: oktober 2026

Sallandhypotheken.nl, een handelsnaam van Beleggingspandlening.nl B.V. (hierna: "wij") is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Beleggingspandlening.nl B.V. handelt ook onder de namen Jouwvastgoedlening.nl en Sallandhypotheken.nl; deze verklaring geldt voor al die namen.

Contactgegevens

Sallandhypotheken.nl
Klipperweg 14, 8102 HR Raalte
Telefoon: 085-022 11 21
E-mail: info@sallandhypotheken.nl
Website: www.sallandhypotheken.nl
KvK-nummer Beleggingspandlening.nl B.V.: 74342908
Vragen over privacy kunt u stellen aan Leonie Heuvelink-Hietbrink via leonie@beleggingspandlening.nl.

Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten, omdat u een formulier op onze website invult (zoals een aanvraag, rekentool of download) of omdat u gegevens zelf aan ons verstrekt. Het gaat om:

- Voor- en achternaam, geslacht en geboortedatum
- Adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Bedrijfsgegevens, zoals bedrijfsnaam, KvK-nummer en jaarcijfers
- Financiële gegevens die nodig zijn voor advies over en bemiddeling bij een financiering, zoals inkomen, vermogen, schulden, bestaande leningen en gegevens over het vastgoed (bijvoorbeeld taxatierapporten en huuroverzichten)
- Gegevens van een eventuele partner of medeaanvrager, voor zover nodig voor de aanvraag
- Een kopie van uw identiteitsbewijs, als een geldverstrekker of de wet daarom vraagt
- Overige gegevens die u zelf verstrekt, bijvoorbeeld in e-mail, telefonisch of in een gesprek
- Gegevens over uw bezoek aan onze website (zie Cookies)

Bijzondere gegevens en minderjarigen

Uw burgerservicenummer (BSN) verwerken wij alleen als dat wettelijk is toegestaan en nodig is, bijvoorbeeld omdat een geldverstrekker een kopie van uw identiteitsbewijs vraagt. Wij vragen u om op zo'n kopie uw BSN en pasfoto af te schermen als dat mogelijk is.

Onze dienstverlening en website zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar. Denkt u dat wij zonder toestemming gegevens van een minderjarige hebben, neem dan contact met ons op; wij verwijderen die gegevens dan.

Waarvoor en op welke grondslag wij uw gegevens gebruiken

- Advies over en bemiddeling bij uw financiering, waaronder het voorleggen van uw aanvraag aan banken, andere geldverstrekkers en investeerders (grondslag: uitvoering van de overeenkomst of het nemen van stappen op uw verzoek voorafgaand aan een overeenkomst)
- Contact met u opnemen per telefoon of e-mail, onder meer naar aanleiding van een aanvraag of formulier op onze website (grondslag: uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang)
- Het toesturen van informatie, zoals een whitepaper of brochure waar u om vroeg, en nieuwsbrieven (grondslag: toestemming; afmelden kan altijd)

- Het opstellen en versturen van facturen en het voeren van onze administratie (grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht en verplichtingen uit de Wet op het financieel toezicht (grondslag: wettelijke verplichting)
- Het meten en verbeteren van onze website en het meten en afstemmen van onze advertenties (grondslag: toestemming, zie Cookies)

Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

Wij gebruiken software met kunstmatige intelligentie ter ondersteuning van ons werk, bijvoorbeeld om aangeleverde documenten te ordenen, gegevens uit documenten (zoals een offerte) over te nemen, aanvragen via onze website te verwerken en e-mail te sorteren. Daarbij geldt:

- AI neemt geen beslissingen over u. Een medewerker beoordeelt de uitkomst en wij nemen zelf alle beslissingen.
- Wij gebruiken de AI-modellen van Anthropic. Anthropic gebruikt uw gegevens niet om zijn modellen te trainen.
- Met de leveranciers van deze diensten maken wij de wettelijk vereiste afspraken over de bescherming van uw gegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten over u die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd. Of een financiering wordt verstrekt, beslist de geldverstrekker of investeerder; bij al onze eigen beslissingen is een medewerker betrokken. Wij gebruiken wel software ter ondersteuning, waaronder Microsoft 365, Microsoft Azure (ons eigen klantsysteem), Moneybird (facturatie) en de AI-modellen van Anthropic.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen:

- Klantdossiers en financiële administratie: 7 jaar na afloop van de dienstverlening (fiscale bewaarplicht)
- Aanvragen en contactgegevens van personen die geen klant zijn geworden: maximaal 2 jaar na het laatste contact
- Gegevens voor nieuwsbrieven: tot u zich afmeldt

Delen met derden

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen gegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of om aan een wettelijke verplichting te voldoen, bijvoorbeeld met banken, andere geldverstrekkers, investeerders, taxateurs en notarissen. Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, zoals de leveranciers van onze software, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Wij blijven verantwoordelijk voor die verwerkingen.

Doorgifte buiten de Europese Unie

Wij slaan uw gegevens zoveel mogelijk op binnen de Europese Unie. Sommige leveranciers verwerken gegevens (ook) in de Verenigde Staten, zoals Anthropic (AI), Google (Google Analytics) en Meta (advertenties). In dat geval zorgen wij voor passende waarborgen, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een bezoek aan onze website in uw browser wordt opgeslagen. Wij gebruiken:

- Functionele cookies: nodig om de website goed te laten werken, bijvoorbeeld om uw cookievoorkeuren te onthouden. Hiervoor is geen toestemming nodig.
- Analytische cookies van Google Analytics: om te meten hoe onze website wordt gebruikt, zodat wij die kunnen verbeteren. Bewaartermijn: maximaal 2 jaar.

- Marketingcookies van Meta (Facebook en Instagram, de Meta-pixel): om te meten of onze advertenties werken en om advertenties te tonen die aansluiten bij uw interesses. Bewaartermijn: maximaal 90 dagen.

Analytische en marketingcookies plaatsen wij alleen met uw toestemming, die wij bij uw eerste bezoek vragen. U kunt uw toestemming altijd intrekken via de cookie-instellingen op de website, en cookies weigeren of verwijderen via de instellingen van uw browser.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen en om de verwerking te laten beperken. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking, een gegeven toestemming intrekken en ons vragen uw gegevens in een computerbestand aan u of een andere organisatie te sturen (gegevensoverdraagbaarheid).

Een verzoek kunt u sturen naar info@sallandhypotheken.nl. Om zeker te weten dat het verzoek van u komt, kunnen wij u vragen uw identiteit aan te tonen. Wij reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken.

Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Onze systemen zijn alleen toegankelijk voor bevoegde medewerkers, met tweestapsverificatie. Heeft u het idee dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik, neem dan contact met ons op via info@sallandhypotheken.nl.