sallandhypotheken.nl

Algemene voorwaarden

Sallandhypotheken.nl, handelsnaam van Beleggingspandlening.nl B.V. · versie oktober 2026

Artikel 1 – Definities

1.1 Sallandhypotheken.nl, een handelsnaam van Beleggingspandlening.nl B.V. (die ook handelt onder de namen Jouwvastgoedlening.nl en Beleggingspandlening.nl), gevestigd en kantoorhoudende te (7551 AP) Hengelo aan de Oldenzaalsestraat 59, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74342908, hierna te noemen: “Sallandhypotheken.nl”.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Sallandhypotheken.nl een offerte of aanbieding heeft gedaan, of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht: de door Opdrachtgever aan Sallandhypotheken.nl verstrekte opdracht om te adviseren over en/of te bemiddelen bij het afsluiten van een financiering, zoals nader omschreven in de opdrachtbevestiging (opdracht tot dienstverlening).

1.4 Financieel Product: de financiering waarover Sallandhypotheken.nl adviseert en/of bemiddelt. Sallandhypotheken.nl bemiddelt zowel in consumptieve als in zakelijke (niet-consumptieve) financieringen. Voor zover het een financieel product betreft als bedoeld in artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht (Wft) waarvoor een vergunning vereist is, beschikt Sallandhypotheken.nl over een vergunning van en staat zij onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

1.5 Aanbieder: de financiële instelling, investeerder of andere partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

1.6 Schriftelijk: per brief of per e-mail, dan wel via een ander elektronisch communicatiemiddel dat door Sallandhypotheken.nl wordt aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid, totstandkoming en uitvoering van de Opdracht

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Opdrachten en overeenkomsten tussen Sallandhypotheken.nl en Opdrachtgever.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de opdrachtbevestiging heeft ondertekend (ook digitaal) en Sallandhypotheken.nl de Opdracht heeft aanvaard, dan wel op het moment dat Sallandhypotheken.nl met de uitvoering van de Opdracht is begonnen. Sallandhypotheken.nl is bevoegd een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij een offerte heeft uitgebracht.

2.3 Alle Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Sallandhypotheken.nl en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

2.4 Een Opdracht leidt uitsluitend tot een inspanningsverplichting van Sallandhypotheken.nl en niet tot een resultaatsverplichting. Sallandhypotheken.nl kan niet garanderen dat een Aanbieder een financiering verstrekt, noch tegen welke voorwaarden.

2.5 Door Sallandhypotheken.nl genoemde termijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.6 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders, aandeelhouders en alle voor Sallandhypotheken.nl werkzame personen, ook nadat zij niet meer voor Sallandhypotheken.nl werkzaam zijn.

2.7 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Sallandhypotheken.nl deze uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 – Aanbiedingen van Aanbieders en adviezen van Sallandhypotheken.nl

3.1 Door Sallandhypotheken.nl namens een Aanbieder gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Door Sallandhypotheken.nl gemaakte berekeningen van onder meer kosten, rente, maandlasten, rendement of haalbaarheid zijn indicatief. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontlenen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht die door Opdrachtgever is geaccepteerd, gelden de daarin opgenomen voorwaarden.

3.3 Adviezen van Sallandhypotheken.nl zijn momentopnames, gebaseerd op de informatie van Opdrachtgever en op de op dat moment geldende wet- en regelgeving en marktomstandigheden.

3.4 Algemene informatie die Sallandhypotheken.nl verstrekt, bijvoorbeeld op haar website, in whitepapers, nieuwsbrieven of (standaard)mails, is vrijblijvend en geldt niet als advies, tenzij het uitdrukkelijk een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

Artikel 4 – Communicatie

4.1 Sallandhypotheken.nl communiceert met Opdrachtgever in beginsel per e-mail. Opdrachtgever stemt ermee in dat informatie, documenten en facturen elektronisch worden verstrekt.

4.2 Heeft Opdrachtgever een digitaal bericht aan Sallandhypotheken.nl verzonden, dan mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Sallandhypotheken.nl heeft bereikt als hij een bevestiging van ontvangst heeft ontvangen, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging.

4.3 Totdat Opdrachtgever een wijziging van zijn (e-mail)adres of telefoonnummer heeft doorgegeven, mag Sallandhypotheken.nl erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op de bij aanvang van de Opdracht opgegeven gegevens.

Artikel 5 – Inschakeling van derden

5.1 Sallandhypotheken.nl mag bij de uitvoering van de Opdracht, indien nodig, gebruikmaken van derden. De kosten hiervan worden, na voorafgaand overleg, aan Opdrachtgever doorbelast of komen rechtstreeks voor rekening van Opdrachtgever.

5.2 Voor zover Sallandhypotheken.nl gebruik moet maken van externe deskundigen, zoals taxateurs, notarissen, accountants, advocaten of fiscalisten, overlegt zij hierover zoveel mogelijk vooraf met Opdrachtgever en betracht zij de nodige zorgvuldigheid bij de selectie. Sallandhypotheken.nl is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze externe deskundigen.

Artikel 6 – Gebruik van software en kunstmatige intelligentie (AI)

6.1 Sallandhypotheken.nl maakt bij haar dienstverlening gebruik van software en digitale hulpmiddelen, waaronder toepassingen op basis van kunstmatige intelligentie (AI). Deze worden onder meer ingezet voor het ordenen en categoriseren van documenten, het uitlezen van gegevens uit aangeleverde stukken, het opstellen van conceptteksten en -berekeningen en het ondersteunen van administratieve processen.

6.2 AI wordt uitsluitend ondersteunend gebruikt. Adviezen, financieringsaanvragen en andere voor Opdrachtgever wezenlijke uitkomsten worden altijd door een medewerker van Sallandhypotheken.nl beoordeeld en vastgesteld. Er is geen sprake van uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming als bedoeld in artikel 22 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

6.3 Sallandhypotheken.nl selecteert de leveranciers van deze hulpmiddelen zorgvuldig, maakt met hen de wettelijk vereiste afspraken over de bescherming van (persoons)gegevens en kiest waar mogelijk voor diensten waarbij aangeleverde gegevens niet worden gebruikt om AI-modellen van de leverancier te trainen. Nadere informatie staat in de privacyverklaring van Sallandhypotheken.nl.

6.4 Hoewel Sallandhypotheken.nl de uitkomsten van software en AI-toepassingen controleert, kunnen deze onvolkomenheden bevatten. Sallandhypotheken.nl is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in door haar gebruikte software of AI-toepassingen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Sallandhypotheken.nl.

Artikel 7 – Vergoeding en betaling

7.1 De vergoeding van Sallandhypotheken.nl is vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Deze kan bestaan uit opstartkosten, een succesfee, advies- en/of bemiddelingskosten, een uurtarief of een vast bedrag, dan wel een combinatie daarvan. De vergoeding kan ook (deels) zijn begrepen in de bedragen die de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening brengt.

7.2 Opstartkosten zijn verschuldigd bij aanvang van de Opdracht en worden niet gerestitueerd, ook niet als de financiering uiteindelijk niet tot stand komt, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is vermeld.

7.3 Beëindigt Opdrachtgever de Opdracht tussentijds, of sluit Opdrachtgever binnen de looptijd van de Opdracht rechtstreeks of via een derde een financiering af bij een Aanbieder die door Sallandhypotheken.nl is benaderd of voorgesteld, dan is Sallandhypotheken.nl gerechtigd de overeengekomen vergoeding, of ten minste een vergoeding naar rato van de verrichte werkzaamheden, in rekening te brengen.

7.4 Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij op de factuur of Schriftelijk anders is vermeld. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke (handels)rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, met inachtneming van de wettelijke regels die daarvoor gelden.

7.5 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen worden aan Opdrachtgever doorberekend. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

7.6 Geeft de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Sallandhypotheken.nl aanleiding, dan mag Sallandhypotheken.nl de uitvoering van de Opdracht opschorten totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.

Artikel 8 – Informatie van Opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever verstrekt Sallandhypotheken.nl tijdig, gevraagd en ongevraagd, alle informatie en documenten die nodig zijn voor een juiste uitvoering van de Opdracht. Hieronder valt ook informatie over wijzigingen in de persoonlijke of zakelijke situatie, het inkomen, het vermogen, het vastgoed en lopende financieringen van Opdrachtgever.

8.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door hem verstrekte informatie, ook als deze van derden afkomstig is. Sallandhypotheken.nl kan slechts aan haar zorgplicht voldoen als Opdrachtgever aan deze verplichting voldoet.

8.3 Worden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet volledig aangeleverd, dan mag Sallandhypotheken.nl de uitvoering van de Opdracht opschorten. Extra tijd en kosten die hierdoor ontstaan, mag Sallandhypotheken.nl aan Opdrachtgever in rekening brengen.

8.4 Blijkt achteraf dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan kan de Aanbieder op grond van zijn voorwaarden gerechtigd zijn de financiering te weigeren, op te eisen of te beëindigen. Sallandhypotheken.nl is daarvoor niet aansprakelijk.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Iedere aansprakelijkheid van Sallandhypotheken.nl, haar bestuurders, medewerkers en de door haar ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Sallandhypotheken.nl wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Op verzoek wordt informatie over deze verzekering verstrekt.

9.2 Verleent de verzekering in een specifiek geval geen dekking, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de vergoeding die Sallandhypotheken.nl voor de betreffende Opdracht aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht.

9.3 Sallandhypotheken.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 Sallandhypotheken.nl is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: (a) onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie van Opdrachtgever; (b) het niet (tijdig) bereiken van Sallandhypotheken.nl

van door Opdrachtgever verzonden berichten; (c) het niet tijdig voldoen door Opdrachtgever van rente, aflossingen of andere betalingen aan een Aanbieder; (d) het verstrijken van een door Opdrachtgever met een derde overeengekomen financieringsvoorbehoud of andere termijn; (e) het niet of niet tijdig gereed zijn van de benodigde stukken of gelden bij de notaris door toedoen van de Aanbieder of andere derden; (f) een tegenvallende waardeontwikkeling, huuropbrengst, rendement of ander resultaat van het vastgoed of het Financieel Product, dan wel fouten in prognoses van derden.

9.5 De Opdracht wordt uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitgevoerde werkzaamheden geen rechten ontlenen.

9.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Sallandhypotheken.nl of haar leidinggevenden.

9.7 Opdrachtgever kan de overeenkomst slechts ontbinden als Sallandhypotheken.nl, na een deugdelijke Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, toerekenbaar tekortschiet. Betalingsverplichtingen voor reeds verrichte werkzaamheden blijven onverminderd bestaan.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Een tekortkoming van Sallandhypotheken.nl is niet toerekenbaar in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: tekortkomingen van leveranciers of andere ingeschakelde derden, storingen in internet, telecommunicatie, software of (cloud)diensten, cyberaanvallen, brand, ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen en alle andere omstandigheden waardoor nakoming redelijkerwijs niet van Sallandhypotheken.nl kan worden gevergd.

Artikel 11 – Persoonsgegevens en geheimhouding

11.1 Sallandhypotheken.nl verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In de privacyverklaring van Sallandhypotheken.nl, te vinden op haar website, staat welke gegevens zij verwerkt, voor welke doeleinden, hoe lang zij deze bewaart en welke rechten Opdrachtgever heeft (zoals inzage, correctie en verwijdering).

11.2 Sallandhypotheken.nl verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Opdracht, het nakomen van wettelijke verplichtingen en, indien van toepassing, voor het toezenden van informatie en nieuwsbrieven. Opdrachtgever kan zich op ieder moment afmelden voor nieuwsbrieven en andere mailingen.

11.3 Voor de uitvoering van de Opdracht deelt Sallandhypotheken.nl gegevens met partijen voor zover dat nodig is, zoals Aanbieders, taxateurs en notarissen, en met leveranciers van de software en (AI-)diensten die zij gebruikt. Met verwerkers sluit Sallandhypotheken.nl een verwerkersovereenkomst. Vindt verwerking buiten de Europese Economische Ruimte plaats, dan zorgt Sallandhypotheken.nl voor passende waarborgen zoals voorgeschreven door de AVG.

11.4 Sallandhypotheken.nl en haar medewerkers behandelen alle vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever met geheimhouding, behoudens voor zover verstrekking voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is of Sallandhypotheken.nl op grond van de wet tot verstrekking verplicht is.

Artikel 12 – Klachten en verval van rechten

12.1 Klachten over de werkzaamheden of de facturen van Sallandhypotheken.nl dienen Schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken of de factuur heeft ontvangen, dan wel de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Sallandhypotheken.nl te worden ingediend. Sallandhypotheken.nl behandelt klachten zorgvuldig en reageert zo spoedig mogelijk. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

12.2 Is Opdrachtgever een consument en wordt een klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan kan Opdrachtgever zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), voor zover Sallandhypotheken.nl daarbij is aangesloten en de klacht onder de bevoegdheid van het Kifid valt.

12.3 Alle vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens Sallandhypotheken.nl vervallen in ieder geval vijf jaar nadat Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 13 – Slotbepalingen

13.1 Op alle aanbiedingen, Opdrachten en overeenkomsten van Sallandhypotheken.nl is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden, voor zover de wet dit toelaat, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel.

13.3 Wijken Schriftelijk gemaakte afspraken af van deze algemene voorwaarden, dan gaan die afspraken voor. Afwijkingen en aanvullingen binden Sallandhypotheken.nl alleen als deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.

13.4 Is een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of wordt deze vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

13.5 Sallandhypotheken.nl mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan Opdrachtgever meegedeeld. Opdrachtgever kan binnen 30 dagen na deze mededeling Schriftelijk bezwaar maken, waarna partijen in overleg treden. Maakt Opdrachtgever geen bezwaar, dan gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de door Sallandhypotheken.nl genoemde ingangsdatum.

13.6 Deze algemene voorwaarden vervangen de algemene voorwaarden van Beleggingspandlening.nl B.V. van 1 september 2020.